

TÉRMINOS Y CONDICIONES – CÓDIGO DE DESCUENTO “ MAROON 5 | JAVERIANA”

1. OBJETO DEL CÓDIGO DE DESCUENTO

La presente campaña promocional tiene por objeto otorgar un descuento del treinta por ciento (30%) en la compra de boletería para el evento **MAROON 5 BOGOTÁ**, que se llevará a cabo el **27 de agosto de 2026 en el Coliseo MedPlus, en Bogotá**, a los usuarios que accedan a la promoción y utilicen el código promocional, de conformidad con las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

La promoción estará disponible desde el **12 de agosto de 2026 y hasta el 27 de agosto de 2026 a las 4:00 p. m.**, o hasta agotar la boletería destinada para la promoción, lo que ocurra primero.

El beneficio aplicará exclusivamente a las compras realizadas y efectivamente finalizadas durante el periodo de vigencia de la promoción y respecto de la boletería habilitada para esta campaña.

El acceso a la promoción, el uso del código promocional y la realización de la compra implican la aceptación integral de los presentes términos y condiciones.

2. CÓDIGO PROMOCIONAL

Para acceder al beneficio, el usuario deberá utilizar el código promocional

El código deberá ser utilizado durante el proceso de compra a través del **link cerrado habilitado específicamente para esta promoción**.

El código permitirá acceder al descuento del treinta por ciento (30%), siempre que la promoción se encuentre vigente y exista disponibilidad de boletería destinada para la campaña.

3. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La promoción estará vigente desde el **12 de agosto de 2026 hasta el 27 de agosto de 2026 a las 4:00 p. m.**, o hasta agotar las cuatrocientas (400) boletas destinadas para la promoción, lo que ocurra primero.

El inicio del proceso de compra dentro del periodo de vigencia no garantiza la aplicación del beneficio.

Para acceder al descuento, la compra deberá quedar efectivamente finalizada mientras la promoción se encuentre vigente y exista disponibilidad de boletería dentro del inventario asignado.

4. BOLETERÍA DISPONIBLE PARA LA PROMOCIÓN

Para la presente promoción se habilitará un inventario total de **cuatrocientas (400) boletas** asociadas al código promocional, distribuido de la siguiente manera:

- **Platea 1:** doscientas (200) boletas.
- **Platea 2:** doscientas (200) boletas.

La disponibilidad de boletería estará sujeta al inventario existente al momento en que cada usuario realice la compra.

En consecuencia, la habilitación del link, el acceso al proceso de compra o el ingreso del código promocional no garantizan la disponibilidad de boletas en una determinada localidad.

La promoción finalizará respecto de la localidad cuyo inventario se agote, aun cuando continúe existiendo disponibilidad en la otra localidad habilitada.

5. MECÁNICA DEL BENEFICIO

Para acceder al descuento, el usuario deberá:

- a. Ingresar al **link cerrado habilitado para la promoción MAROON 5 BOGOTÁ | JAVERIANA**.
- b. Seleccionar alguna de las localidades habilitadas para la promoción, de acuerdo con la disponibilidad existente al momento de la compra.
- c. Seleccionar la cantidad de boletas que desea adquirir, respetando el límite máximo establecido para cada transacción.
- d. Ingresar o utilizar el código promocional en el espacio habilitado para tal efecto durante el proceso de compra.
- e. Verificar, antes de efectuar el pago, que el sistema haya aplicado correctamente el **treinta por ciento (30%) de descuento** correspondiente a la promoción.
- f. Completar exitosamente el proceso de compra dentro del periodo de vigencia de la promoción y mientras exista boletería disponible.

El ingreso del código promocional no implica la reserva automática de las boletas seleccionadas.

La compra únicamente se entenderá efectivamente realizada cuando el usuario haya completado satisfactoriamente el proceso de compra y recibido la correspondiente confirmación de la transacción.

6. LÍMITE DE COMPRA

Cada transacción permitirá la adquisición de un máximo de **seis (6) boletas**.

En caso de que el usuario pretenda seleccionar una cantidad superior, deberá sujetarse a las restricciones habilitadas en la plataforma para esta promoción.

En todo caso, la posibilidad de adquirir hasta seis (6) boletas por transacción estará sujeta a la disponibilidad efectiva del inventario promocional al momento de realizar la compra.

7. APLICACIÓN DEL DESCUENTO

El beneficio otorgado mediante el código promocional corresponde a un descuento del **treinta por ciento (30%)** sobre la boletería habilitada para la presente promoción.

El descuento únicamente será aplicable a las localidades **Platea 1 y Platea 2**, dentro de los inventarios expresamente destinados para la campaña.

El usuario deberá verificar antes de finalizar la compra que el descuento correspondiente se encuentre correctamente reflejado en el proceso de compra.

8. LINK CERRADO DE LA PROMOCIÓN

La boletería objeto de la promoción será comercializada a través de un **link cerrado habilitado específicamente para la campaña MAROON 5 BOGOTÁ | JAVERIANA**.

La existencia de boletería disponible para el evento por fuera del link cerrado de la promoción no implica que dicha boletería se encuentre incluida dentro de la campaña ni que resulte aplicable el descuento del treinta por ciento (30%).

El beneficio estará limitado exclusivamente al inventario dispuesto para la promoción y a las localidades establecidas en los presentes términos y condiciones.

9. DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE LA COMPRA

La selección inicial de una boleta no garantiza su adquisición definitiva.

La disponibilidad podrá variar durante el proceso de compra como consecuencia de las transacciones realizadas simultáneamente por otros usuarios.

Por lo anterior, la aplicación del beneficio estará condicionada a que las boletas seleccionadas continúen disponibles al momento de finalizar exitosamente la transacción.

10. AGOTAMIENTO DE BOLETERÍA

La promoción está sujeta a disponibilidad y podrá finalizar anticipadamente en caso de agotarse las boletas destinadas para la campaña.

El agotamiento de alguna de las localidades habilitadas no generará para el usuario derecho a exigir la disponibilidad de nuevas boletas, la ampliación del inventario promocional o la aplicación del descuento sobre localidades diferentes a las expresamente contempladas en estos términos y condiciones.

Una vez agotadas las **doscientas (200) boletas de Platea 1** o las **doscientas (200) boletas de Platea 2**, según corresponda, el beneficio dejará de estar disponible para dicha localidad.

Una vez agotado el inventario total de **cuatrocientas (400) boletas**, la promoción se entenderá finalizada, aun cuando no haya llegado el 27 de agosto de 2026 a las 4:00 p. m.

11. FINALIZACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La promoción finalizará cuando ocurra primero cualquiera de los siguientes eventos:

- a. El **27 de agosto de 2026 a las 4:00 p. m.**; o
- b. El agotamiento de las **cuatrocientas (400) boletas** destinadas para la promoción.

Una vez finalizada la promoción, el código dejará de otorgar el descuento establecido en estos términos y condiciones respecto de la boletería objeto de la campaña.

La existencia posterior de boletería disponible para el evento **MAROON 5 BOGOTÁ** no implicará la extensión, renovación o reactivación de esta promoción.

12. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

La promoción:

- Aplica exclusivamente para el evento **MAROON 5 BOGOTÁ del 27 de agosto de 2026**.
- Aplica únicamente durante el periodo de vigencia establecido.
- Requiere el uso del código promocional.
- Se encuentra habilitada mediante un **link cerrado** dispuesto para la campaña.
- Otorga un descuento del **treinta por ciento (30%)**.
- Aplica exclusivamente para las localidades **Platea 1 y Platea 2**.
- Cuenta con un inventario máximo de **doscientas (200) boletas por localidad**, para un total de **cuatrocientas (400) boletas**.
- Permite adquirir un máximo de **seis (6) boletas por transacción**.
- Está sujeta a disponibilidad y podrá finalizar anticipadamente por agotamiento del inventario promocional.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE TAQUILLA LIVE

Taquilla Live S.A.S. actúa exclusivamente como operador tecnológico y canal autorizado para la comercialización y distribución de tickets. En ningún caso Taquilla Live S.A.S. será considerada organizador, productor, promotor, operador logístico, administrador del recinto o responsable de la ejecución del evento **MAROON 5 BOGOTÁ**.

Por lo anterior, Taquilla Live S.A.S. no será responsable por:

- a. La realización, suspensión, aplazamiento, modificación o cancelación del evento.
- b. El contenido artístico o comercial del evento.
- c. La disponibilidad, calidad o condiciones del recinto.
- d. Actos u omisiones del Promotor, artistas, operadores logísticos, patrocinadores, aliados comerciales o terceros vinculados al evento.
- e. Daños, perjuicios, pérdidas económicas, gastos, costos, lucro cesante o afectaciones de cualquier naturaleza derivados de circunstancias atribuibles al Promotor o a terceros.
- f. La ocurrencia de eventos de fuerza mayor, caso fortuito o hechos fuera de su control razonable.

14. FACULTAD DE MODIFICACIÓN Y SUSPENSIÓN

El Promotor y/o Taquilla Live S.A.S. podrán modificar, aclarar, actualizar, suspender o finalizar anticipadamente la campaña promocional **MAROON 5 | JAVERIANA** cuando

existan razones operativas, técnicas, comerciales, regulatorias, de seguridad o de fuerza mayor que así lo justifiquen, con una antelación mínima razonable.

Dichas modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en los canales oficiales correspondientes, respetando los derechos adquiridos y las transacciones en curso de los usuarios.

15. PREVENCIÓN DE FRAUDE

Taquilla Live S.A.S. podrá solicitar validaciones adicionales, bloquear o rechazar transacciones y restringir el acceso a la promoción cuando detecte comportamientos inusuales, actividades fraudulentas, uso de software automatizado, reventa no autorizada o cualquier otra conducta que comprometa la seguridad e integridad del proceso de venta.

16. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales suministrados durante el proceso de compra serán tratados de conformidad con la legislación aplicable y las políticas de tratamiento de datos de cada una de las entidades participantes.

Cada participante autoriza el tratamiento de sus datos para las finalidades relacionadas con la validación de la promoción, la venta de boletería y la gestión operativa del evento **MAROON 5 BOGOTÁ**.

17. ACEPTACIÓN

El uso del código promocional y la realización de la compra implican que el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado integralmente los presentes términos y condiciones, así como las políticas de venta, ingreso y uso de las boletas aplicables al evento **MAROON 5 BOGOTÁ**.