

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROMOCIÓN 2X1 – “JORGE CELEDÓN “LA HISTORIA MÍA””

1. IDENTIFICACIÓN Y OBJETO DE LA PROMOCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan las condiciones aplicables a la promoción 2X1 para la adquisición de boletería del evento “Jorge Celedón – La Historia Mía” identificado con PULEP **ATL652**, organizado por **FENIX ENTERTAINMENT GROUP S.A.S.** identificada con NIT. 901.782.433-9 (en adelante, el “organizador”)

El evento se llevará a cabo el viernes 30 de octubre de 2026 a las 8:00 p.m. en el Centro de Eventos La Macarena en Medellín

La promoción estará disponible para las localidades habilitadas para la venta, de acuerdo con las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y sujeta a la disponibilidad de boletería.

2. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La promoción estará disponible a partir del jueves 8 de octubre de 2026 a las 7:30 p. m. y permanecerá vigente hasta el viernes 30 de octubre de 2026, fecha del evento, o hasta agotarse la boletería destinada a la promoción, lo que ocurra primero.

Una vez finalizada la vigencia o agotada la boletería destinada a la promoción, el beneficio dejará de estar disponible para nuevas compras.

3. CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN 2X1

Para acceder al beneficio, el consumidor deberá adquirir dos (2) boletas de una misma localidad en una única transacción.

Cada boleta tendrá un descuento del cincuenta por ciento (50 %) sobre su valor neto. El descuento no aplica sobre los cargos por servicio ni sobre otros conceptos adicionales que resulten aplicables, los cuales serán informados al consumidor durante el proceso de compra. Cada consumidor podrá realizar una sola (1) transacción para acceder al beneficio, por lo que no podrá realizar transacciones adicionales para obtenerlo nuevamente ni acumularlo con otros descuentos, promociones o beneficios, salvo que expresamente se informe lo contrario a través de los canales oficiales.

Las localidades a las que se les aplicará el descuento del 2x1 son Preferencial, General y Palcos Callejón.

Para los palcos, la aplicación de la promoción y el descuento correspondiente dependerán del palco seleccionado, de acuerdo con las siguientes condiciones:

- Palcos **“LA INVITACIÓN”, “AY OMBE” y “CALLEJÓN”** se comercializan de manera individual y aplican al beneficio 2x1, para lo cual el consumidor deberá adquirir dos (2) boletas de una misma localidad en una única transacción. Cada boleta tendrá un descuento del cincuenta por ciento (50 %) sobre su valor neto.
- Palcos **“ESTA VIDA” y “CUATRO ROSAS”** se comercializan en unidades de diez (10) boletas, con un descuento del veinticinco por ciento (25 %) sobre el valor neto de cada boleta.
- En ambos casos, los descuentos aplican exclusivamente sobre el valor neto de las boletas y no sobre los cargos por servicio ni sobre otros conceptos adicionales que resulten aplicables, los cuales serán informados al consumidor durante el proceso de compra.

Los beneficios establecidos en estos Términos y Condiciones no son acumulables con otros descuentos, promociones o beneficios, salvo que expresamente se informe lo contrario a través de los canales oficiales.

El beneficio 2x1 podrá ser utilizado una sola vez por cada consumidor, quien deberá realizar una única transacción para acceder a este beneficio.

4. DISPONIBILIDAD Y CANALES DE VENTA

La promoción estará disponible para compras realizadas a través de la página web de TaquillaLive y en los puntos físicos de venta habilitados para el evento.

La aplicación del beneficio estará sujeta a la disponibilidad de boletería en cada localidad al momento de realizar la compra. En consecuencia, una localidad podrá agotarse antes de finalizar la vigencia de la promoción, sin que ello implique el agotamiento de las demás localidades habilitadas ni la obligación de habilitar unidades adicionales en la localidad agotada.

Antes de finalizar la compra, el consumidor podrá verificar la localidad seleccionada, la cantidad de boletas, el descuento aplicado sobre el valor neto de cada boleta y los cargos por servicio u otros conceptos adicionales que correspondan.

La disponibilidad de boletería y las condiciones de compra informadas en la página web o en los puntos físicos corresponderán a la información vigente al momento de realizar la transacción.

5. MODIFICACION, SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DEL EVENTO.

El Organizador podrá modificar las condiciones del Evento, incluyendo su fecha, hora, lugar, programación o cualquier otro aspecto relacionado con su realización, cuando existan circunstancias que así lo hagan necesario, de conformidad con la normativa aplicable.

En caso de que el Evento sea aplazado, modificado, suspendido o cancelado, el Organizador informará oportunamente a los consumidores a través de los canales de comunicación y divulgación, indicando, según corresponda, la medida adoptada, las nuevas condiciones del Evento y las alternativas disponibles para los consumidores, del mismo modo, el Organizador informará las condiciones bajo las cuales las entradas adquiridas conservarán su validez y, cuando corresponda, las condiciones y mecanismos aplicables para solicitar la devolución del valor pagado.

En caso de cancelación del Evento, se informará a los consumidores el procedimiento aplicable para la devolución de los valores pagados, de conformidad con las condiciones que correspondan y la normativa aplicable.

6. PREVENCIÓN DE FRAUDE

Taquilla Live S.A.S. podrá bloquear transacciones, solicitar validaciones adicionales, cancelar compras o restringir el acceso a la preventa cuando detecte comportamientos inusuales, actividades fraudulentas, uso de software automatizado, reventa no autorizada o cualquier conducta que comprometa la seguridad e integridad de la preventa exclusiva.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales suministrados durante el proceso de compra serán tratados de conformidad con la legislación aplicable y las políticas de tratamiento de datos de cada una de las entidades participantes.

Cada participante autoriza el tratamiento de sus datos para las finalidades relacionadas con la validación del beneficio, la venta de boletería y la gestión operativa del evento.

8. ACEPTACIÓN

La adquisición de boletería para el evento “*JORGE CELEDÓN – LA HISTORIA MÍA*” implica que el consumidor declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, los cuales estarán disponibles para su consulta antes de realizar la compra.

El consumidor deberá verificar, antes de efectuar la compra, las condiciones correspondientes a la etapa de venta, el precio, la localidad y la disponibilidad de la boletería.

La realización de la compra implica la aceptación de las condiciones aplicables a la etapa de venta seleccionada y de las demás condiciones informadas durante el proceso de adquisición de la boletería.