

TÉRMINOS Y CONDICIONES

LOCALIDAD EXCLUSIVA "TERCER PISO CLARO"

"ARELYS HENAO MEDELLÍN: 30 AÑOS DE HISTORIA MUSICAL"

1. IDENTIFICACIÓN Y OBJETO DE LA PROMOCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan las condiciones aplicables a la comercialización de la boletería correspondiente a la localidad denominada "*Tercer Piso Claro*" del evento denominado "*Arelys Henao Medellín: 30 Años de Historia Musical*", organizado por **SHALOM EVENTOS Y PRODUCCIONES S.A.S.**, identificada con NIT 901.985.534 (en adelante, el "Organizador").

El evento se llevará a cabo el día 7 de noviembre de 2026 a las 7:00 p.m. en el Centro de Eventos La Macarena, Medellín.

La boletería correspondiente a la localidad "Tercer Piso Claro" es comercializada a través de la plataforma de TaquillaLive S.A.S., en el marco de una alianza comercial con Comunicación Celular S.A. COMCEL S.A. – Claro (en adelante, "Claro").

La adquisición de esta localidad estará sujeta a la disponibilidad de boletería y al cumplimiento de las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

2. CONDICIONES DE ACCESO Y COMPRA

La localidad "Tercer Piso Claro" estará disponible exclusivamente para clientes Claro, mediante el uso de un código de acceso vigente que será enviado al consumidor a través de correo electrónico.

2.1. CÓDIGO DE ACCESO.

La adquisición de boletas para esta localidad requiere el ingreso de un código de acceso vigente, de uso personal e intransferible, asignado individualmente al consumidor. El código no podrá ser compartido, revendido, publicado o divulgado por ningún medio.

Sin la validación exitosa del código, el sistema de boletería no permitirá la selección ni el pago de boletas en la localidad "Tercer Piso Claro".

2.2. VALIDACIÓN DEL CÓDIGO.

El sistema de boletería verificará la validez del código durante el proceso de compra, como condición previa para permitir la adquisición de boletas para esta localidad.

La promoción estará vigente a partir del 29 de septiembre de 2026 y hasta el día del evento o hasta agotar el aforo máximo dispuesto para esta localidad, lo que ocurra primero.

Cada código de acceso permitirá la compra de un máximo de diez (10) boletas para la localidad "Tercer Piso Claro", límite que no podrá ser superado en una o varias transacciones.

3. DISPONIBILIDAD DE LA BOLETERÍA

La disponibilidad de boletería estará sujeta al inventario existente para esta localidad, equivalente a dos mil (2.000) unidades. En consecuencia, las boletas disponibles para esta localidad podrán agotarse antes del día del evento, sin que ello implique la obligación de habilitar unidades adicionales.

El agotamiento de la localidad "Tercer Piso Claro" no implica necesariamente el agotamiento total de la boletería del Evento, en tanto podrán existir localidades o inventarios disponibles en otras categorías.

El consumidor deberá verificar, antes de finalizar la compra, la localidad seleccionada, el precio aplicable, la cantidad de boletas y las demás condiciones que se presenten en el proceso de compra.

4. CONDICIONES PARTICULARES

La adquisición de boletería para esta localidad es exclusiva para clientes Claro y requiere un código de acceso válido como requisito para completar la compra.

El Organizador y TaquillaLive S.A.S. no serán responsables por la asignación, emisión o entrega de los códigos de acceso, cuya gestión corresponde exclusivamente a Claro. La validación del código se realizará durante el proceso de compra, conforme a las condiciones establecidas para la promoción.

5. MODIFICACIÓN, SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DEL EVENTO.

El Organizador podrá modificar las condiciones del Evento, incluyendo su fecha, hora, lugar, programación o cualquier otro aspecto relacionado con su realización, cuando existan circunstancias que así lo hagan necesario, de conformidad con la normativa aplicable.

En caso de que el Evento sea aplazado, modificado, suspendido o cancelado, el Organizador informará oportunamente a los consumidores a través de los canales de comunicación y divulgación, indicando, según corresponda, la medida adoptada, las nuevas condiciones del Evento y las alternativas disponibles para los consumidores. Del mismo modo, el Organizador informará las condiciones bajo las cuales las entradas adquiridas conservarán su validez y, cuando corresponda, las condiciones y mecanismos aplicables para solicitar la devolución del valor pagado.

En caso de cancelación del Evento, se informará a los consumidores el procedimiento aplicable para la devolución de los valores pagados, de conformidad con las condiciones que correspondan y la normativa aplicable.

6. PREVENCIÓN DE FRAUDE

TaquillaLive S.A.S. podrá adoptar medidas de seguridad y validación, incluyendo el bloqueo de transacciones, solicitud de validaciones adicionales, cancelar compras o restringir el acceso a la localidad "Tercer Piso Claro", cuando se identifiquen códigos inválidos, duplicados o de origen fraudulento, uso de mecanismos automatizados, reventa no autorizada o cualquier conducta que comprometa la seguridad e integridad de la promoción.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales suministrados durante el proceso de compra y de validación del código de acceso serán tratados de conformidad con la legislación aplicable y las políticas de tratamiento de datos de cada una de las entidades participantes.

Cada participante autoriza el tratamiento de sus datos para las finalidades relacionadas con la validación del código de acceso, la venta de boletería y la gestión operativa del evento.

8. CONDICIONES GENERALES DE INGRESO

El ingreso al Evento estará sujeto a las condiciones generales de ingreso, seguridad y permanencia establecidas por el Organizador y aplicables al Evento, las cuales serán informadas al consumidor antes o durante el proceso de compra, según corresponda.

En particular, serán aplicables las restricciones de ingreso, así como las condiciones de seguridad, admisión y permanencia establecidas para el Evento e informadas a través de los canales oficiales de TaquillaLive.

9. ACEPTACIÓN

La adquisición de boletería para la localidad "Tercer Piso Claro" del evento "ARELYS HENAO MEDELLÍN: 30 AÑOS DE HISTORIA MUSICAL" implica que el consumidor declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, los cuales estarán disponibles para su consulta antes de realizar la compra.

El consumidor deberá verificar, antes de efectuar la compra, la tenencia y validez del código de acceso, el precio, la localidad y la disponibilidad de la boletería.