

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nombre del evento: "SODA ESTEREO ECOS"

Fecha del evento: 12 DE DICIEMBRE DE 2026

Lugar: CENTRO DE EVENTOS "LA MACARENA"

Operador de boletería: Taquilla Live S.A.S.

Promotor y Organizador del evento: PROMOTORA COLOMBIA S.A.S.

HORARIO DE APERTURA DE PUERTAS: 6:00 P.M. (Sujeto a cambios)

HORA DE INICIO DEL EVENTO: 9:45 P.M. (Sujeto a cambios)

Horarios sujetos a cambios con previo aviso

CLASE DE ESPECTÁCULO: CONCIERTO

TARIFAS, ETAPAS Y PRECIO BOLETERÍA

LOCALIDAD	AFORO TOTAL	PRECIO BOLETA	CARGO POR SERVICIO (IVA INCLUIDO)
PALCO PRESIDENCIAL - Etapa Única	44	\$599.000	\$107.000
PALCO CALLEJON - Etapa Única	130	\$499.000	\$90.000
VIP	1.200	\$399.000	\$72.000
PREFERENCIAL CENTRAL	1.194	\$359.000	\$65.000
PREFERENCIAL LATERAL	1.158	\$329.000	\$59.000
GENERAL CENTRAL	1.980	\$279.000	\$50.000
GENERAL LATERAL	1.029	\$239.000	\$43.000

TIPO DE ACOMODACIÓN:

El Organizador se reserva el derecho de admisión y permanencia. Las localidades VIP, PREFERENCIAL CENTRAL – LATERAL Y GENERAL CENTRAL serán de admisión general y la ubicación de los asistentes se definirá por orden de llegada. Las demás localidades serán con silletería numerada.

El precio de la boleta + servicio indicado no incluye los siguientes cargos: el envío de la boleta, ni el costo del procesamiento de la compra. El costo de procesamiento se aplica al utilizar cualquier medio de pago y corresponde a un cargo determinado por la plataforma financiera, el cual se informará según el método de pago seleccionado por el Cliente antes de finalizar la transacción.

Los mapas reflejan la ubicación de las secciones para este lugar. La distribución real de los lugares puede variar y será informado en la página de TaquillaLive. *Está incluido en el aforo total el número de reservas técnicas, del organizador y de patrocinadores que eventualmente pueden ser liberadas a la venta.* La disponibilidad de boletería en cada ETAPA dependerá de las reservas efectuadas en los canales de TaquillaLive durante cada una de las fases de salida a venta. Una vez agotada una etapa, por adquisición y/o reservas, no se podrán vender entradas de etapas anteriores.*Las entradas correspondientes a etapas de venta agotadas que posteriormente queden disponibles por devolución, retracts, reversión del pago, falta de pago o cualquier otra causa, se incorporarán al aforo disponible de la etapa de venta que se encuentre vigente al momento de su nueva comercialización. En consecuencia, dichas entradas estarán sujetas al precio y a las condiciones aplicables a la etapa vigente, sin que ello implique la reapertura de etapas agotadas..* Así mismo, cuando previamente a la realización del evento se habiliten entradas adicionales para la

venta, el organizador podrá establecer nuevas etapas de comercialización, informando oportunamente la cantidad de entradas disponibles, los precios, la vigencia y las condiciones particulares aplicables a cada una de ellas. Los horarios publicados para el evento podrán modificarse por razones operativas, logísticas, climáticas, de seguridad o por instrucciones de las autoridades competentes o del organizador. Cualquier modificación será informada a los compradores tan pronto como resulte razonablemente posible a través de los canales oficiales de comunicación del evento.

FASES DE VENTA

FASES DE VENTA	FECHA INICIO	HORA INICIO	FECHA FINAL	HORA FINAL	DESCRIPCIÓN DE LA FASE DE VENTA, TÉRMINOS Y CONDICIONES
PREVENTA AVAL	29/07/2026	09:00 AM	31/07/2026	8:59 AM	Hasta agotar existencias máx. 4 boletas por transacción. Aforo disponible del 70%.
GENERAL	31/07/2026	09:00 AM	hasta agotar existencias		Hasta agotar existencias máx. 4 boletas por transacción. Aforo disponible del 30%.

PREVENTA BANCO: La preventa exclusiva para tarjetahabientes del Banco AVAL comenzará el 29 de julio de 2026 a las 10:00 a.m. y finalizará el 31 de julio de 2026 a las 9:59 A.M., o hasta agotar existencias. Se podrá adquirir un máximo de 4 tickets por transacción. El aforo disponible estará reservado exclusivamente para compras con Tarjetas Débito, Crédito Aval y dale! en la página web de Taquilla Live en las diferentes localidades. Grupo Aval, los Bancos Aval y dale! únicamente actúa como aliado del evento, por lo que no se hace responsable de la realización del evento o de cualquier cambio en las condiciones de este. Las tarjetas del Grupo Aval son exclusivamente un medio de pago y no asumen responsabilidad alguna por los productos o servicios adquiridos por el cliente con dichas tarjetas.

Estará disponible el 70% del aforo de cada localidad. No es acumulable con otros descuentos, incentivos y/o promociones.

FORMAS Y MEDIOS DE PAGO: Venta exclusiva en Página web con los medios de pago habilitados dentro del proceso de compra.

VENTA GENERAL: La venta general comenzará el 31 de julio de 2026 a las 10:00 A.M, hasta el día del evento, o hasta agotar existencias. Se podrá adquirir un máximo de 6 tickets por transacción.

*Está incluido en el aforo total de cada fase de venta las reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser o no liberadas a la venta. El aforo de cada fase de venta está sujeto a cambios y modificaciones por parte del organizador del evento. No es acumulable con otros descuentos, incentivos y/o promociones.

FORMAS Y MEDIOS DE PAGO: Venta exclusiva en Página web con los medios de pago habilitados dentro del proceso de compra y en los puntos físicos de TaquillaLive. Bogotá: Coliseo MedPlus y Centro Comercial Avenida Chile. Medellín: Royal Films Multicine la 65, Centro Comercial el Tesoro (Todo en Artes).

**** TaquillaLive es el único operador de boletería autorizado ****

La reventa o intento de reventa de la boleta no está permitido. Se entiende por reventa todo acto que tenga por objeto enajenar, comercializar, vender o ceder a título oneroso una o más entradas o tickets del evento ya adquiridas anteriormente, a un precio superior al establecido por el organizador del evento.

La boletería no podrá utilizarse para la promoción o publicidad (incluyendo concursos y sorteos) de productos o servicios, u otros fines comerciales, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del organizador, pues dichos actos pueden lesionar los intereses de patrocinadores y aliados, que hacen posible la ejecución del evento.

El Cliente acepta que la información registrada por efectos de la compra, así como de las transacciones efectuadas será recopilada y tratada por TaquillaLive, y empresas autorizadas, quien en su calidad de responsable del tratamiento está autorizado para actuar de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales establecida.

Las compras realizadas por el sistema de ventas de TaquillaLive están sujetas a la verificación, y aceptación por parte de la entidad financiera de la transacción, por lo que, de ser negada o rechazada la transacción por la entidad financiera, la venta será reversada. El Cliente acepta y conoce que los tickets que compre tienen un costo adicional por concepto de “cargo por servicio” por los servicios ofrecidos por TaquillaLive cuya devolución está sujeta a los términos y condiciones del cobro del cargo por servicio, publicadas en <https://www.taquillalive.com/terminos-y-condiciones/>

El procesamiento de la orden tiene un costo cuyo valor depende de cada uno de los medios de pago utilizados para la compra de los boletos. El Cliente acepta que los datos de evento, número de tickets, ubicaciones, valor de las tickets, fechas y horas del evento, así como las presentes condiciones de acceso al evento, han sido verificados y aceptados de manera previa a finalizar la compra, por lo que ni TaquillaLive, ni el organizador del evento están obligados a hacer devoluciones de dinero por errores imputables al consumidor, o por la falta al deber de información de estos.

Una vez adquirida los tickets no se aceptan cambios, devoluciones o reintegros, salvo en aquellos casos en que el organizador del evento o la normatividad vigente y aplicable lo establezcan, y en las condiciones que los mismos lo dispongan. Las políticas de cambios y devoluciones de TaquillaLive se rigen por los términos y condiciones establecidos y publicados en <https://www.taquillalive.com/terminos-y-condiciones/>

Las compras efectuadas en la página web www.taquillalive.com se entienden efectuadas en los términos de la legislación colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.

El participante declara que lee, comprende, acepta y entiende de manera plena e incondicional los presentes Términos y Condiciones

El organizador del evento se reserva el derecho de admisión. Al momento de ingreso al evento los asistentes estarán sujetos a las medidas de convivencia, seguridad y políticas establecidas por el organizador y las autoridades administrativas. Quien se niegue a someterse a los controles respectivos o desacate los mismos, se le prohibirá la entrada al lugar o se le solicitará su retiro, sin lugar a devoluciones del dinero pagado por el ticket.

Está prohibido el ingreso de cámaras fotográficas, videograbadoras, filmadoras, grabadoras y equipos similares, pudiendo tales equipos ser retirados del lugar y destruido su contenido.

El organizador efectuará las gestiones logísticas necesarias tendientes a garantizar la seguridad de los asistentes, no obstante, el cliente acepta, conoce y asume los riesgos que se derivan de los eventos con afluencia masiva, y target especializado o poco común.

FORMAS Y MEDIOS DE PAGO: Venta exclusiva en Página web con los medios pago habilitados dentro del proceso de compra y en los puntos físicos de TaquillaLive. Bogotá: Coliseo MedPlus y Centro Comercial Avenida Chile. Medellín: Royal Films Multicine la 65, Centro Comercial el Tesoro (Todo en Artes).

ÁREA PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA: El sitio del evento contará con áreas para personas con movilidad reducida en PLATEA GENERAL, quienes podrán estar con un (1) acompañante en estas áreas. Por favor informar esta condición en el momento de realizar su compra a través de la línea de atención al cliente de TaquillaLive y al personal logístico el día del evento. Todo acompañante debe contar con boleta individual para el acceso al concierto, en caso de que el acompañante no cuente con Ticket/Boleta no podrá ingresar al concierto y el acceso de la persona con movilidad reducida se dará bajo el acompañamiento del personal logístico y/o médico dispuesto. Al comprar boletos para personas con discapacidad a través de TaquillaLive, declaras que tú, o alguna persona en tu grupo tiene alguna discapacidad y que requiere de acceso especial provisto por los boletos para personas con discapacidad que están siendo comprados. El inmueble en donde se presenta el evento se reserva el derecho de poder en su caso ejercer las acciones que considere pertinentes por la compra o el uso de manera dolosa o incorrecta de los lugares para personas con discapacidad. La disponibilidad y cantidad de boletos para personas con discapacidad son determinadas por el promotor del evento y/o inmueble en donde se llevará a cabo el mismo.

INGRESO PERSONAS EN ESTADO DE EMBARAZO: SI. PERMITIDO EL INGRESO A MUJERES EN ESTADO DE EMBARAZO.

INGRESO PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA: SI

INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE 18 AÑOS (EN ZONAS PARA MENORES) En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución del dinero.

PETFRIENDLY: NO

PULEP: XWY966

Responsable:
PROMOTORA COLOMBIA S.A.S
NIT: 901.164.545-4
Dirección: CARRERA 13A #98-75